PNEUS ONLINE™ TRADING
Condi- »es Gerais de venda aplic§veis aos consumidores para a venda de produtos e servi- os no dom²nio do autom· vel na Europa (U.E.) e na Su²- a.

PNEUS ONLINE™ TRADING ®uma sociedade em comandita de direito holand° s de capital social de 100,00 EUR, cuja sede ®sita em Alexanderstraat 23, 2514JM em Haia (Holanda). Matriculada junto do Registo do Com®rcio de Haia sob o n¼mero 27322651, o seu objecto de actividade ®a comercializa- «o deprodutos e servi- os no dom²nio do autom· vel a pre- os competitivos atrav®s do seu site Internet.

PNEUS ONLINE™ TRADING ®a filial holandesa de PNEUS ONLINE SUISSE, de capital social de 100.000,00 CHF, cuja sede ®sita em Rue Alexandre Gavard 16, 1227 Carouge (Su²- a). Matriculada junto do Registo do Com®rcio e das Sociedades de Genebra sob o n¼mero CH-660-6159008-9, o seu objecto de actividade ®id° ntico ao da filial (ver acima).

1. Amplid«o, dura- «o e validade da oferta
A zona geogr§fica coberta pela oferta de PNEUS ONLINE TRADING - PNEUS ONLINE/PRO ®unicamente v§lida para Portugal. A oferta ®v§lida at®esgotamento dos stocks.

A oferta ®v§lida para os clientes que ter«o aberto uma conta PRO no site PNEUS ONLINE/PRO. Uma conta PRO pode ser aberta preenchendo o nosso formul§rio com envio obrigat· rio de informa- »es tais como: Firma, n¼mero de contribuinte, Kbis.

PNEUS ONLINE TRADING reserva-se o direito de recusar toda a abertura de conta por parte de um cliente por motivo leg²timo, nomeadamente em caso de n«o conformidade ou de insufici° ncia dos documentos exigidos e da n«o possibilidade de verifica- «o djunto do secret§rio.

2. Produtos
Os tipos de produtos automoveis comercializados no site da empresa PNEUS ONLINE TRADING usufruem da marca de homologa- «o E e s«o unicamente produtos novos. PNEUS ONLINE TRADING n«o vende produtos de ocasi«o (por ex pneus d'ocasi«o ou recauchutados). **As caracter²sticas dos produtos apresentados no site podem evoluir. As fotos atribu²das a cada modelo de pneus s«o n«o contratuais.**

3. Encomenda
As informa- »es fornecidas pelo cliente durante a realiza- «o da encomenda, comprometem-no. Em caso de erro nos contactos do destinat§rio, PNEUS ONLINE TRADING n«o ser§ dada como respons§vel da impossibilidade em que esta poderia encontrar para a entrega do produto. N«o poder§ ser tomada em considera- «o nenhuma altera- «o de morada de entrega ap· s o pagamento da encomenda para a entrega da ou das embalagens. O cliente pode no entanto pedir, ficando isto a seu pr· prio risco, a mudan- a da morada de entrega junto do transportador. Neste caso, PNEUS ONLINE TRADING n«o ser§ dada como respons§vel pelos eventuais erros de entrega ou perda de embalagem pelo transportador.

PNEUS ONLINE TRADING reserva-se o direito de recusar qualquer encomenda por parte de um cliente por motivo leg²timo.**A encomenda ser§ efectiva e processada apenas ap· s a recep- «o e a boa cobran- a do pagamento correspondente ao montante da factura.**

4. Confirma- «o, anula- «o, ruptura

Confirma- «o da encomenda por correio electr· nico

Uma vez a encomenda efectuada, o cliente recebe num prazo de (24) horas, uma confirma- «o do conjunto dos elementos do contrato, **por correio electr· nico autom§tico** para o endere- o email comunicado.

Anula- «o da encomenda

Ao efectuar o pagamento da encomenda, o cliente aceita a totalidade das condi- »es gerais de venda. A anula- «o de uma encomenda ap· s o processamento engendra despesas de retorno **(50,00 EUR sem IVA por produto a cargo do cliente.** Apenas PNEUS ONLINE TRADING est§ habilitada a confirmar a data de processamento da encomenda e a data de expedi- «o dos pneus.

Ruptura de stock

Tendo em conta do volume das transa- »es di§rias, PNEUS ONLINE TRADING n«o garante a disponibilidade absoluta dos produtos ou servi- os encomendados. PNEUS ONLINE TRADING compromete-se a honrar as encomendas recebidas sobre o site unicamente no limite dos stock dispon²veis. Na falta de disponibilidade do produto ou servi- o encomendado, PNEUS ONLINE TRADING compromete-se a contactar o cliente o mais rapidamente poss²vel para informar-lhe.

Neste caso, o cliente poder§ escolher entre o reembolso do que j¨ pagou num prazo m§ximo de 30 dias ou a substitui- «o do produto encomendado por um outro produto equivalente com um pre- o equivalente ao produto inicialmente encomendado.

No caso de modifica- «o da encomenda, PNEUS ONLINE TRADING ajustar§ o montante (demasiado pagado ou complemento a pagar) de acordo com as refer° ncias escolhidas e confirmar§ ao cliente a encomenda retificada por e-mail.

5.Entrega
A entrega na PNEUS ONLINE TRADING ®gratuita a partir de 2 pneus auto ou 2 pneus mota, os gastos de envio para uma encomenda de 1 pneu auto e/ou mota ®de 7 Euros. Para uma encomenda de 1 pneu auto e 1 pneu mota os gastos de envio s«o de 7 euros para cada pneu. A entrega das jantes e correntes de neve ®gratuita.

Os prazos da entrega s«o da ordem de tr° s (3) a sete (7) dias ¼teis e s«o dados a t²tulo meramente indicativo. Por conseguinte, a ultrapassagem dos prazos de entrega n«o pode em nenhum caso dar lugar ao pagamento de perdas e danos, de reten- »es, ou ¨ anula- «o das encomendas em curso.
As jantes s«o entregues em caixas individuais. A parafusaria ®inclu²da numa das caixas. No dia da entrega, deve indicar quantas caixas recebeu na guia de transporte, assim com as suas reservas en caso de caixa(s) danificada(s) ou incompleta(s).

Aviso de passagem: em caso de n«o manifesta- «o do cliente junto da sociedade de transporte ou da PNEUS ONLINE TRADING pelo formul§rio de contacto, num prazo de 3 a 4 dias ap· s o primeiro aviso de passagem do estafeta, os produtos s«o devolvidos aos armaz®ns da PNEUS ONLINE TRADING. **A encomenda sera rembolsado menos os gastos de devolu- «o**

Em caso de produtos em falta ou de produtos degradados no momento da entrega, o cleiente dever§ obrigatoriamente mencion§-lo por escrito na guia de entrega que este exigir§ do estafeta da sociedade transportadora. De seguida, o cliente dever§ informar rapidamente a PNEUS ONLINE TRADING das suas reservas, pelo formul§rio de contacto, telefone ou por carta registada com aviso de recep- «o dirigida ao Servi- o Hotline da PNEUS ONLINE TRADING, 71 chemin du moulin Carron 69570 DARDILLY, Fran- a**num prazo de 48 horas ap· s a entrega. Se n«o aparecer qualquer indica- «o na nota da entrega, n«o ser§ levada em considera- «o qualquer reclama- «o por parte da PNEUS ONLINE TRADING.**

6. Retracta- «o
O cliente disp»e de um prazo de sete (7) dias ¼teis para se retrair. A PNEUS ONLINE TRADING compromete-se a reembolsar qualquer produto devolvido dentro do prazo

legal.
O levantamento dos pneum§ticos bem como a sua devolu- «o dsser§ efectuada pala transportadora sob as ordens da PNEUS ONLINE TRADING. **As despesas de devolu- «o (50,00 EUR s/IVA por pneu) s«o arcados pelo cliente. Os produtos jantes devem ser devolvidos, limpos, sem v§lvulas nem massas de equilibragem, na embalagem de origem e obrigatoriamente numa embalemgem que os protege dos choques durante o transporte.** O prazo de retrac- «o corre a contar do dia da entrega dos produtos, a assinatura do cliente na guia de entrega datada fazendo lei. **Os produtos s· ser«o retomados ou trocados se estes se encontrarem no seu estado de origem. As jantes montadas ou danificadas n«o poder«o ser devolvidas ou reembolsadas.**

7. Devolu- «o das mercadorias

Pneumaticos
O cliente tem a possibilidade de recusar a entrega ou de soclicitar a devolu- «o da mercadorias, quando os produtos entregues n«o corresponderem aos produtos encomendados. A solicita- «o de devolu- «o dos produtos dever§ intervir num prazo de sete (7) dias ¼teis a contar da data de entrega, a assinatura do cliente na guia de entrega datada fazendo lei. **O levantamento e a respectiva devolu- «o dos produtos ser§ efectuada pela transportadora sob as ordens da PNEUS ONLINE TRADING.**

N«o poder§ ser efectuada qualquer devolu- «o unicamente pelo cliente. Se o produto devolvido estiver efectivamente n«o conforme, o cliente receber§ no prazo de quinze (15) dias novos produtos correspondentes ¨ sua encomenda inicial. Se o stock de produtos em quest«o estiver esgotado, o cliente poder§ solicitar o reembolso ou escolher uma outra refer° ncia dispon²vel. Neste caso, a diferen- a de pre- o ser§ facturada ou reembolsada ao cliente. **O sprodutos apenas ser«o retomados ou trocados se estess se encontrarem no seu estado de origem.**

Em caso de erro da parte do cliente no momento da sua encomenda (tamanho, ²ndice, marca, perfil, quantidade, endere- os), **As despesas de devolu- «o de 50,00 EUR s/IVA por pneu ser«o facturadas ao cliente e deduzidas do rembolso ap· s a devolu- «o dos pneus.**O cliente dever§ ent«o efectuar uma nova encomenda para a refer° ncia correcta com o seu vale ou escolher o reembolso de acordo com as condi- »es seguintes.

Acesorios jantes de liga leve
Em caso de anula- «o da encomenda por parte do Cliente Pro, a PNEUS ONLINE TRADING compromete se em organizar a recolha do(s) produto(s). A encomenda ser§ reembolsada, menos os custos de devolu- «o de 50 EUR por jante.
Em caso de entrega num centro de montagem parceiro, o cliente deve verificar a conformidade da entrega com a encomenda ANTES DA MONTAGEM.
O receptor das jantes dever§, antes de assinar a guia de transporte, tirar os produtos das embalagens para verificar a conformidade com a encomenda passada e verificar se n«o foram danificadas.
Os produtos jantes devem ser devolvidos, limpos, sem v§lvulas nem massas de equilibragem, na embalagem de origem e obrigatoriamente numa embalemgem que os protege dos choques durante o transporte.

8. Utiliza- «o dos produtos

dada a especidficidade e a alta tecnicidade dos produtos vendidos pela PNEUS ONLINE TRADING, o cliente deve respeitar rigorosamente as prescri- »es e as recomenda- «o em mat®ria de seguran- a e de fiabilidade relativas ¨ utiliza- «o (ve²culo, enchimento, press«o...), ¨ montagem e ao armazenamento dos pneum§ticos. **A PNEUS ONLINE TRADING n«o ser§ de forma alguma respons§vel pela montagem incorrecta dos pneus e pela respectiva utiliza- «o em condi- »es anormais.**

9. Garantia dos produtos

Pneumaticos
Os produtos comercializados pela PNEUS ONLINE TRADING beneficiam de uma garantia do construtor.
LO cliente disp»es de um prazo de (7) dias uteis a contar da dta de entrega para verificar a conformidade dos produtos. **A PNEUS ONLINE TRADING compromete-se em trocar qulquer produto com defeito denunciado num prazo legal se:**

- o defeito for constatado na entrega. O cliente dever§ ent«o informar a PNEUS ONLINE TRADING num prazo de sete (7) dias ¼teis a contar da data da entrega.
-o defeito ®constatado na montagem, na condi- «o que este ¼ltimo intervenha o mais tardar sete (7) dias ap· s a data da entrega.
-o defeito de fabrico constatado ap· s a montagem dever§ ser evocado por escrito, datado e assinado por um profissional do autom· vel.

Aten- «o!
- N«o ser§ assumida qualquer reclama- «o relativa ¨ deforma- «o originada por um mau armazenamento dos pneus entregues h§ mais de sete (7) dias ¼teis.
- As h®rnias (pequenas bossas no flanco) constatadas no penus montados e tendo andado n«o ser«o garantidas nem pelo construtor, nem pela PNEUS ONLINE TRADING.

Acessorios e jantes liga-leve
O defeito de fabrica- «o deve ser indicado por formul§rio de contacto, fax ou por carta registrada ao Servi- o Hotline de PNEUS ONLINE TRADING 71 chemin du moinho Carron, 69570 DARDILLY Fran- a.
PNEUS ONLINE TRADING comunica ao cliente um n¼mero de devolu- «o a inscrever sobre o pacote a devolver que ser§ retirado por um transportador mandatado por PNEUS ONLINE TRADING.
PNEUS ONLINE TRADING compromete-se a enviar novas jantes ou a reembolsar o cliente o mais rapidamente poss²vel.

10. Pre- o

Desconto sobre volume : Em caso de encomenda importante (em 1 vez), a PNEUS ONLINE TRADING aplicar§ redu- »es em fun- «o do cento da encomenda:
+ de 800 EUR SI => 2% de redu- «o suplementar sobre tarifa de base sem impostos
+ de 1.200 EUR SI => 2,5% de redu- «o suplementar sobre tarifa de base sem impostos
+ de 1.600 EUR SI => 3% de redu- «o suplementar sobre tarifa de base sem impostos

11. Pagamento

O pagamento deve ser efectuado atrav®s do cart«o banc§rio, PayPal ou transfer° ncia para as encomendas em Portugal. O cliente dever§ consultar a rubrica "Garantias de pagamento" para as refer° ncias banc§rias de PNEUS ONLINE TRADING ou a morada para envio de cheques. A encomenda validada ser§ considerada como efectiva apenas quando o banco da sociedade PNEUS ONLINE TRADING ter§ cobrado o pagamento (conte 24 a 48h para as transfer° ncias). Em caso de recusa de um cheque sem provis«o por parte do banco da sociedade PNEUS ONLINE TRADING, a encomenda ser§ automaticamente anulada e as despesas de devolu- «o do cheque inteiramente facturadas ao cliente.

12. Informa- »es legais

De acordo com a lei nÁ67/98 da " Prote- «o de Dados Pessoais ", o cliente disp»e a todo o momento de um direito de acesso e de rectifica- «o dos dados nominativos que a ele dizem respeito. As informa- »es comunicadas pelo cliente destinam-se a PNEUS ONLINE TRADING e aos seus parceiros comerciais afim de processar a encomenda, entregar os produtos e/ou os servi- os encomendados pelo cliente.
Os dados pessoais reunidos pela PNEUS ONLINE TRADING n«o s«o vendidos, nem comunicados ¨ terceiros afim publicit§rios.

13. Resolu- «o dos lit²gios e direito aplic§vel

Os presentes termos e condi- »es s«o regidos pelas normas do direito portugu° s. Em caso de lit²gio, o cliente dirigir-se-§ em prioridade ¨ PNEUS ONLINE TRADING de forma a encontrar uma solu- «o amig§vel. Na aus° ncia de uma solu- «o amig§vel, todos os lit²gios ou contesta- »es que posser ter origem nos contratos estabelecidos entre a PNEUS ONLINE TRADING e o cliente ser«o submetidos aos tribunais competentes.

14. Validade jur²dica

A inefic§cia jur²dica de uma das cl§usulas precedentes n«o engendrar§ a inefic§cia jur²dica das outras cl§usulas. Reconhe- o ter tomado dconhecimento, no momento da realiza- «o da encomenda e previamente a qualquer compromisso, das Condi- »es Gerais de Venda enunciadas neste ecr« e declro de forma expressa aceit§-las sem reservas.